

Afsnit 1 Definitioner

Ord angivet herunder med store bogstaver, der bruges i disse Vilkår og betingelser, har den betydning, der er angivet i dette afsnit.

- 1.1 12Build: En privatejet virksomhed med begrænset ansvar, 12Build Sales B.V., etableret i Nijverdal på adressen Ernst Machstraat 10, og som handler under handelskammerets virksomhedsnummer 63719444.
- 1.2 Udbydende part: en Kunde, der bruger 12Builds platform som udbydende part af et Arbejde, f.eks. en (hoved)entreprenør.
- 1.3 Generelle vilkår og betingelser: Disse Generelle Vilkår og Betingelser, herunder alle bilag hertil.
- 1.4 Konkurrenceinformation: De detaljerede oplysninger, der kan spores til den Tilbudsgivende Part, og som den Tilbudsgivende Part registrerer via platformen om i) Tilbudsgiverpartens faste Anmodende Parter, ii) De projekter, som den Tilbudsgivende Part arbejder på eller har arbejdet på, iii) Hvilke Anmodende Parter den Tilbudsgivende Part har modtaget et tilbud fra, og iv) Hvilke (detaljerede) priser og væsentlige projektoplysninger den Tilbudsgivende Part har modtaget. Konkurrenceoplysninger omfatter ikke oplysninger, der er modtaget og afgivet af en Anmodende Part. Selve tilbuddet er heller ikke Konkurrence-eksponeret Information.
- 1.5 Tjenester: De tjenester, som 12Build tilbyder Kunden via Platformen og som Kunden kan benytte.
- 1.6 Intellektuel ejendomsret: Alle rettigheder i forbindelse med eller som følge af værker, portrætter, produkter eller processer, computerprogrammer, tegninger eller modeller, varemærker, databaser, handelsnavne, portrættigheder, topografier, knowhow, handels- og forretningskoncepter og alle - fremtidige eller andre - lignende rettigheder eller krav på sådanne rettigheder, alt dette bl.a. i henhold til loven om ophavsret, loven om patenter fra 1995, loven om beslægtede rettigheder, BVIE, loven om databaser, loven om handelsnavne, loven om topografi og/eller beslægtede og lignende love i ind- og udland.
- 1.7 Kunde: En (juridisk) person, der indgår en Aftale med 12Build om køb af Tjenesterne, enten i egenskab af Tilbudsgiver eller Spørgende part. For at kunne bruge Tjenesterne og/eller blive opført på platformen som kunde skal Kunden være registreret i handelskammerets handelsregister (med undtagelse af ikke-registrerede erhverv) og være ansat i byggebranchen.
- 1.8 Aftale: Business-to-Business-aftalen mellem 12Build og Kunden i forbindelse med køb af Tjenester fra 12Build.

- 1.9 Platform: Den private del af 12Builds hjemmeside, nemlig: www.12build.com, hvor Tilbudsgivende Parter og Anmodende Parter kan kontakte hinanden og stille data til rådighed.
- 1.10 Svar-mailadresse: En unik e-mailadresse hos 12Build, der bruges til kommunikation mellem Tilbuds- og Spørgende parter på Platformen og til Tjenesterne. E-mailadressen er opbygget på følgende måde: Kundens medarbejdernavn - Kundens firmanavn - via 12Build.
- 1.11 Service Level Agreement: De aftaler, som 12Build har med visse kunder med hensyn til tjenesteydelsens niveau og/eller kvalitetsaspekter, herefter kaldt SLA.
- 1.12 Udbydende part: en Kunde, der bruger Platformen som en anmodende part til et arbejde, f.eks. en byggespecialist eller en leverandør af byggematerialer.
- 1.13 Arbejde: En bygningsrelateret tjenesteydelse og/eller et bygge-(del)projekt.

Artikel 2: Anvendelsesområde

- 2.1 Når disse Generelle Vilkår og Betingelser har været gældende for et retsforhold mellem Kunden og 12Build, anses Kunden for på forhånd at have accepteret, at disse generelle vilkår og betingelser finder anvendelse på efterfølgende indgåede og kommende aftaler samt på ethvert arbejde, der udspringer heraf for 12Build.
- 2.2 12Build forbeholder sig ret til at ændre eller supplere disse Generelle Vilkår og Betingelser. Ændringerne gælder også for de Aftaler, der allerede er indgået.
- 2.3 Afvigelser fra og tilføjelser til disse Generelle Vilkår og Betingelser er kun gyldige, hvis de udtrykkeligt og skriftligt er aftalt i f.eks. en (skriftlig) aftale eller ordrebekræftelse.
- 2.4 Hvis disse Generelle Vilkår og Betingelser og Aftalen indeholder modstridende vilkår, har vilkårene i Aftalen forrang.
- 2.5 12Build afviser udtrykkeligt, at Kundens generelle vilkår og betingelser finder anvendelse.
- 2.6 Aftalen - sammen med disse Generelle Vilkår og Betingelser - fastsætter alle aftaler mellem 12Build og Kunden vedrørende udførelsen af de Tjenester, som Aftalen er indgået for. 12Build og Kunden accepterer udtrykkeligt elektronisk kommunikation med henblik på indgåelse af Aftalen. Alle tidligere aftaler eller forslag, der er indgået mellem parterne i denne henseende, bortfalder.
- 2.7 Hvis en eller flere af bestemmelserne i disse Generelle Vilkår og Betingelser er ugyldige eller annulleres, skal de resterende bestemmelser i disse Generelle Vilkår og Betingelser fortsat være fuldt ud gældende. Hvis en bestemmelse i disse Generelle Vilkår og Betingelser eller i Aftalen ikke er juridisk gyldig, forhandler parterne om indholdet af en ny bestemmelse, som så vidt muligt skal komme den oprindelige bestemmelses indhold nærmest.

- 2.8 I tilfælde af uoverensstemmelse mellem oversættelsen og den nederlandske version, har den nederlandske version forrang.

Afsnit 3: Aftalens ikrafttrædelse og varighed

- 3.1 Hver Aftale træder i kraft på det tidspunkt, hvor:
- 12Build har modtaget den af Kunden underskrevne ordrebekræftelse tilbage, eller,
 - Kunden har givet ordrebekræftelse via telefon, e-mail, voicelog, eller,
 - Kunden har gennemført registreringsprocessen på Platformen, eller,
 - Kunden bruger 12Builds Tjenester.
- 3.2 Hver aftale indgås på ubestemt tid, medmindre det følger af aftalens art, indhold eller hensigt, at den indgås for en bestemt periode. En tidsubegrænset Aftale kan ikke opsiges før tid ved opsigelse i løbet af det første år (den indledende periode). Efter det første år kan Aftalen opsiges med et varsel på højst tre måneder før udløbet af det indeværende regnskabsår.
- 3.3 En tidsbegrænset Aftale forlænges altid stiltiende for en periode på 12 måneder, medmindre den opsiges ved anbefalet brev eller e-mail af en af parterne senest tre måneder før udløbet af den nuværende kontraktperiode.

Afsnit 4: Tjenester

- 4.1 De Tjenester, der tilbydes af 12Build, omfatter, men er ikke begrænset til cloud-løsninger:
- 4.2. 12Build giver Tilbuds- og Spørgerparterne mulighed for at kontakte hinanden og selv indgå en aftale. 12Build formidler ikke på nogen væsentlig måde (direkte eller via Platformen) i forbindelse med indgåelse af en aftale mellem Kunderne og er på ingen måde ansvarlig for den måde, hvorpå den Tilbudsgivende Part og den Spørgende Part opfylder deres gensidige rettigheder og forpligtelser. Den Tilbudsgivende Part og den Spørgende Part er selv ansvarlige for indgåelsen af en aftale og for dens korrekte gennemførelse samt for nøjagtigheden af de afgivne oplysninger. Aftalen mellem den Tilbudsgivende Part og den Spørgende Part indgås ikke via Platformen eller Tjenesterne.
- 4.3 12Build garanterer ikke det tilsigtede resultat, der skal opnås med Tjenesterne. 12Build er kun forpligtet til at yde en indsats og ikke til at opnå et resultat.
- 4.4 12Build har eneret til til fordel for bl.a., men ikke begrænset til, Udbydende Parter til at give yderligere oplysninger om Spørgende Parter, som f.eks. anbefalinger/kommentarer fra Udbydende Parter og andre vurderinger/scoringer fra Udbydende Parter og/eller tredjeparter om Spørgende Parter (som f.eks. kundetilfredshed, kreditværdighed, vilje til at beregne, certifikater). Dette gælder også og fuldt ud for (afledte)

statistiske oplysninger om de Anmodende Parter (f.eks. beregningshistorik via Platformen).

- 4.5 12Build har eneret til at foreskrive brugen af Reply-mailadresser udelukkende til kommunikation mellem Kunder på platformen og til Tjenesterne.
- 4.6 12Build garanterer ikke, at der vil blive foretaget sikkerhedskopiering af Kundens data, der er indtastet på Platformen og/eller Tjenesterne, eller at sådanne data på anden måde vil blive holdt tilgængelige. Kunden er derfor selv ansvarlig for at opbevare en kopi af de data, som han har indtastet via Platformen og/eller Tjenesterne.

Afsnit 6: Brug af Platformen

- 6.1 En Udbydende Part får adgang til Platformen efter Aftalens ikrafttrædelsesdato. En Spørgende Part kan få adgang til Platformen efter opfordring fra en Udbydende Part eller ved at følge registreringsproceduren på eget initiativ. Brugen af Platformen er kun tilladt for voksne personer, som er bemyndiget til at udføre juridiske handlinger.
- 6.2 Når registreringsproceduren er afsluttet, får Kunden en adgangskode, som kan bruges til at logge ind på sin egen konto på Platformen. Kunden skal behandle sine loginoplysninger omhyggeligt og er selv ansvarlig for enhver brug af sin konto og eventuelle konsekvenser heraf. 12Build er berettiget til at blokere Kundens loginoplysninger i tilfælde af mistanke om misbrug eller underslæb.
- 6.3 Kunden må ikke give adgang til sin konto til andre end til sine ansatte eller andre personer, der arbejder for Kunden (selvstændige erhvervsdrivende uden ansatte, osv.). Kunden skal sikre, at de personer, der har fået adgang til Platformen på dennes vegne, overholder de betingelser, der er fastsat i de Generelle Vilkår og Betingelser. Hvis en sådan Bruger overtræder denne bestemmelse, er Kunden ansvarlig over for 12Build, som om det var Kundens egen adfærd.
- 6.4 Kunden garanterer nøjagtigheden af sine oplysninger, uanset om de er lagt ud på Platformen eller ej, herunder virksomhedsdata, personlige data, data med henblik på et arbejde, vurderinger af andre parter eller andre vurderinger eller anmeldelser, meddelelser, links og andre oplysninger og/eller materiale, der er lagt ud. Kunden bør kontrollere ovennævnte data regelmæssigt og om nødvendigt supplere eller ændre dem. 12Build kontrollerer ikke nøjagtigheden eller fuldstændigheden af de data, der er indsendt af Kunden.
- 6.5 Kunden garanterer professionel og erhvervmæssig brug af Platformen og skal afholde sig fra at sende udsagn, der har tendens til eller kan opfattes som stødende, sårende eller hadefulde, og fra at sende masse-e-mails og deltage i andre "spam"-aktiviteter.

- 6.6 Kunden vil ikke forårsage eller tillade gener eller skade på 12Build eller tredjeparter på nogen måde, når han/hun bruger Tjenesterne.
- 6.7 Kunden vil ikke udføre eller lade udføre handlinger, der kan antages at kunne forårsage skade på 12Builds eller tredjeparters systemer og/eller software.
- 6.8 Kunden må ikke reproducere, efterligne, kopiere, duplikere, sælge, videresælge, udleje eller handle med tjenesterne og/eller softwaren, der hører til Platformen (eller dele heraf), eller tillade, at de reproduceres, kopieres, kopieres, dupliseres, sælges, videresælges, udlejes eller handles.
- 6.9 Kunden garanterer, at han/hun udelukkende vil bruge Platformen og Tjenesterne til sig selv eller til Kundens egen virksomhed.
- 6.10 Kunden forpligter sig til at overholde brugsreglerne som defineret ovenfor og er ansvarlig for skader som følge af overtrædelse af denne forpligtelse. 12Build har ret til uden forudgående varsel at fjerne udtalelser og/eller handlinger, der er i strid med reglerne for brug af Platformen.
- 6.11 12Build forbeholder sig ret til at nægte og/eller forbyde Kunden brug af Platformen eller fjerne indsendte projekter, hvis Kunden handler i strid med bestemmelserne i Aftalen, disse Generelle vilkår og betingelser, Tredjeparters rettigheder, 12Builds vurderingsretningslinjer eller hvad der er socialt acceptabelt.

Artikel 7: Vedligeholdelse

- 7.1 12Build gør alt for at sikre optimal tilgængelighed af Platformen og Tjenesterne, men er berettiget til at tage Platformen (midlertidigt) ud af brug eller begrænse brugen af den i tilfælde af, at det f.eks. er nødvendigt for vedligeholdelse eller ændring af Platformen, uden at dette giver ret til erstatning over for 12Build.

Artikel 8: Intellectuel ejendomsret

- 8.1 Alle intellektuelle ejendomsrettigheder i, indeholdt i og/eller som følge af de Tjenester, der tilbydes af 12Build, herunder, men ikke begrænset til, de intellektuelle ejendomsrettigheder i Platformen, dens indhold (herunder, men ikke begrænset til Platformens layout, layout og kildekode) og rettighederne til varemærker, tegn og handelsnavne, som anvendes af 12Build, tilhører udelukkende 12Build eller er givet i licens til 12Build.
- 8.2 Ingen del af indholdet af Platformen må videregives og/eller reproduceres af Kunden uden forudgående udtrykkeligt skriftligt samtykke fra 12Build. Samtykke er ikke påkrævet, hvis videregivelsen og/eller reproduktionen er strengt nødvendig for den normale brug af denne Platform.

- 8.3 Kunden garanterer, at de oplysninger, som han/hun har lagt ud på Platformen, ikke krænker tredjeparts (intellektuelle ejendoms-) rettigheder. Kunden fritager 12Build fuldt ud for alle mulige krav fra Tredjepart vedrørende påstået krænkelse af disse Tredjeparters intellektuelle ejendomsrettigheder, der på nogen måde opstår som følge af og/eller er relateret til de oplysninger, som Kunden har lagt ud på Platformen.

Afsnit 9: Konkurrencefølsomme oplysninger

- 9.1 Den Tilbudsgivende Part er og forbliver ejer af de Konkurrencefølsomme oplysninger, som den har leveret, og skal forblive ejer af disse.
- 9.2 Efter anmodning fra Tilbudsgiver efter Aftalens ophør vil 12Build slette alle Tilbudsgivers Konkurrenceoplysninger fra 12Builds databaser og udlevere dem til Tilbudsgiver i et format, der kan anvendes af Tilbudsgiver. 12Build vil informere Tilbudsgiver om resultatet af de foranstaltninger, der er gennemført med henblik herpå.

Afsnit 10: Beskyttelse af privatlivets fred

- 10.1 12Build kan behandle Kundens personoplysninger med henblik på at udføre Tjenesterne, og hvis det sker, skal det overholde sine forpligtelser i henhold til den lovgivning, der regulerer behandlingen af personoplysninger. Ved at gøre dette optræder 12Build for det meste som dataansvarlig.
- 10.2 Behandlingen af Kundens personoplysninger er underlagt 12Builds erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, som kan findes på 12Builds hjemmeside www.12build.com.
- 10.3 12Builds hjemmeside og Platform (inkl. Kundens personoplysninger) er hostet i datacentre indenfor Den Europæiske Union.
- 10.4 12Build anvender også supporttjenester fra Tredjeparter for at sikre en korrekt udførelse af sine Tjenester til Kunden. I det omfang disse tjenesteudbydere behandler Kundens personoplysninger uden for EU, vil dette ske i overensstemmelse med gældende lovgivning om beskyttelse af personlige oplysninger.

Afsnit 11: Ansvar og garanti

- 11.1 12Builds ansvar, uanset retsgrundlag, er begrænset til erstatning for direkte skader op til et beløb svarende til den pris, der er fastsat for Aftalen (ekskl. moms), op til et maksimum på EUR 5.000,-. 12Build er aldrig ansvarlig for erstatning for indirekte skader, herunder følgeskader, tab af fortjeneste, tabte data, tabte besparelser eller skader som følge af driftsafbrydelse.
- 11.2 Ansvarsbegrænsningen i det foregående afsnit gælder ikke i tilfælde af forsæt eller grov uagtsomhed fra 12Builds side.

- 11.3 Det er altid en betingelse for at opnå ret til erstatning, at Kunden skriftligt anmelder skaden til 12Build så hurtigt som muligt efter, at den er opstået. Ethvert krav mod 12Build bortfalder ved udløbet af seks måneder efter kravets opståen, medmindre kravet allerede er blevet anmeldt af Kunden til 12Build skriftligt og med tilstrækkelig dokumentation.
- 11.4 12Build er ikke ansvarlig for oplysninger, der offentliggøres og/eller stilles til rådighed på Platformen eller på anden måde af tredjeparter fra 12Build (herunder, men ikke begrænset til oplysninger om kreditværdighed).
- 11.5 12Build gør sit yderste for at levere pålidelige Tjenester til sine kunder og har truffet passende sikkerhedsforanstaltninger for at sikre pålidelighed og tilgængelighed. 12Build garanterer dog ikke, at Platformen fungerer fejlfrit og/eller uafbrudt, og påtager sig intet ansvar for eventuelle konsekvenser af (midlertidig) manglende tilgængelighed. Kunden er derfor selv ansvarlig for at opbevare en kopi af de data, som han har indtastet via Platformen og/eller Tjenesterne.

Afsnit 12: Skadesløsholdelse

- 12.1 Kunden friholder uigenkaldeligt og betingelsesløst 12Build, dets ansatte og dets hjælpepersoner, der er ansat til opfyldelse af Aftalen, for ethvert krav fra tredjemand i forbindelse med 12Builds opfyldelse af en Aftale, herunder udgifter til juridisk bistand og andre juridiske omkostninger, der måtte opstå.

Afsnit 13: Force majeure

- 13.1 Ingen af parterne er forpligtet til at opfylde nogen forpligtelse i henhold til Aftalen, hvis de er forhindret i at gøre det på grund af force majeure. Force majeure omfatter force majeure eller fejl, der kan tilskrives Leverandører og/eller andre Tredjeparter, som 12Build benytter sig af, og hindringer som følge af ulykker, brand, oversvømmelse, telekommunikations- eller internetfejl, strejke, krig, oprør, oprør, terrorisme, blokade, regeringsindgreb, myndighedskrav og -regler eller restriktioner pålagt ved lov og/eller regler. Hvis en tilstand af force majeure har varet i mere end 90 dage, har den part, der ikke befinder sig i en force majeure-tilstand, ret til at opsige Aftalen ved skriftlig ophævelse.

Afsnit 14: Priser

- 14.1 Alle priser og satser, som 12Build oplyser, er i euro, medmindre andet udtrykkeligt er angivet eller aftalt. Alle angivne priser og satser er eksklusive moms og andre lovpligtige tillæg.
- 14.2 12Build forbeholder sig ret til at ændre priser og satser.

Afsnit 15: Betaling

- 15.1 Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, skal Kunden betale fakturaer fra 12Build inden for fjorten dage fra fakturadatoen. Dette er en sidste frist.
- 15.2 I tilfælde af (overhængende) likvidation, konkurs, udlæg eller betalingsstandsning hos Kunden er 12Builds krav mod Kunden straks forfaldne og betalbare.
- 15.3 Hvis kunden er i restance, skylder den lovbestemte handelsrente fra den dato, hvor betalingen forfaldt til betaling. I dette tilfælde er 12Build også berettiget til at blokere adgangen til (visse) funktionaliteter på Platformen, hvorved Kunden ikke har ret til kompensation eller tilbagebetaling. Derudover har 12Build ret til at inddrive alle interne og eksterne omkostninger, der er afholdt for at afhjælpe misligholdelsen af betaling, fra Kunden.

Afsnit 16: Ordning for kontinuitet i cloud escrow

- 16.1 12Build har en cloud escrow-kontinuitetsordning oprettet sammen med Software Borg Foundation og Kontinuitet 12Build. Stiftelsen 12Build Continuity Foundation forvalter et genoprettelsesmiljø, der gør det muligt at funktionaliteten af 12Builds Platform for visse tider fortsætter i særlige tilfælde. Stiftelsen Software Borg Foundation gennemfører overvågning af de berørte tekniske og retlige foranstaltninger til fordel for kontinuitetsordning.
- 16.2 Leverandører, som 12Build samarbejder med i henhold til en Service Level Agreement (SLA), deltager automatisk i kontinuitetsordningen, så længe Tilbudsgivende Part med et SLA har en gyldig aftale med 12Build, som disse Generelle Vilkår og Betingelser finder anvendelse på.
- 16.3 Vedrørende (deltagelsen i) kontinuitetsordningen, finder de gældende vilkår og betingelser fra stiftelsen Software Borg Foundation anvendelse. De kan læses og downloades via: www.softwareborg.nl/12Build.
- 16.4 12Build skal give stiftelsen Software Borg Foundation og stiftelsen 12Build Continuity Foundation kontaktoplysninger på Tilbudsgiver med en SLA, således, at de kan oprette den nødvendige kommunikation med Tilbudsgiver med en SLA.

Afsnit 17: Ophævelse af Aftalen

- 17.1 12Build er berettiget til, med forbehold af sine andre rettigheder i henhold til loven og uden at være forpligtet til at betale erstatning i medfør heraf, at opsige Aftalen ved skriftlig meddelelse, eller hvis Aftalen er indgået elektronisk via e-mail, med øjeblikkelig virkning og uden retslig indgriben, og dermed nægte Kunden adgang til Platformen, hvis og såfremt:
- Kunden ansøger om eller får bevilget betalingsstandsning, indgiver konkursbegæring eller

erklæres konkurs eller tilbyder en akkord uden for konkurs, eller der foretages udlæg i en del af dens aktiver,

- Kunden ophører med sin virksomhed, beslutter at afvikle sin virksomhed, mister på anden måde sin status som juridisk person eller overdrager eller fusionerer sin virksomhed,
- Kunden efter en behørig meddelelse om misligholdelse med en frist på 14 kalenderdage til at afhjælpe misligholdelsen, undlader at opfylde sine forpligtelser i henhold til aftalen.

17.2 12Build har ved Aftalens ophør, uanset årsagen, ret til fuld betaling af det resterende gebyr indtil udgangen af Aftalens aftalte løbetid og er ikke forpligtet til at tilbagebetale gebyrer, der allerede er betalt til Kunden.

Afsnit 18: Andre bestemmelser

18.1 12Build kan overføre eller udlicitere sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til disse Vilkår og betingelser eller Aftalen til et søsterselskab eller enhver anden tredjepart, som 12Build har engageret til dette formål. I tilfælde af overførsel eller outsourcing skal disse Generelle vilkår og betingelser fortsat gælde for (Aftalen med) Kunden.

18.2 12Build har lov til at annoncere sit samarbejde med Kunden gennem kommercielle udtryk, herunder pressemeddelelser, uanset om der anvendes Kundens logo eller ej.

Afsnit 19: Lovvalsregler og tvister

19.1 Alle juridiske forhold mellem 12Build og Kunden er udelukkende underlagt hollandsk lov.

19.2 Alle tvister vedrørende indgåelsen, fortolkningen eller opfyldelsen af Aftalen skal udelukkende forelægges for den kompetente domstol i distriktsdomstolen i Overijssel, Almelo, Nederlandene.